

お客様各位

令和2年4月8日
株式会社 CXD ネクスト

新型コロナウイルスの感染拡大に備える緊急事態宣言への弊社対応について

平素より、弊社サービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
標題の件、政府における緊急事態宣言、および各自治体からの要請にたいする弊社の対応につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

1) ご提供クラウドサービス

(売上集計管理サービス/HANJOサービス等)

通常通りサービスのご提供を行っておりますので、引き続きご利用が可能です。

2) コールセンター

現状は、通常通りサービスのご提供を行っておりますので、引き続きご利用が可能です。
ただし、今後の状況により、お電話が繋がりにくくなったり、対応方法の変更等の対応を取らせていただく可能性があります。

3) お申込み、解約等の受付

現状は、通常通りサービスのご提供を行っておりますが、今後の状況の変化により登録処理等の遅延が発生する可能性があります。

サービスのお申込みについては、可能な限りWEBページからのお申込みをお願いします。
また、ご解約については従来通り郵送、またはFAXでの受付となりますが、状況により、一時的に処理の遅延が発生する可能性があります。

この場合においても、解約申込を受け付けた日程に遡って処理させていただきます。

4) 電子決済サービスの加盟店登録処理

緊急事態宣言への対応としての各カード会社の稼働状況によっては、電子決済サービスの登録にお時間がかかる場合があります。

あらかじめ、ご了承ください。

5) 電子決済サービスの売上金お支払い処理

通常通り売上金のお支払い処理を行います。

6) 電子決済サービス手書き伝票

登録のため弊社にお送りいただく手書き伝票の処理につきましては、今後の状況の変化に

より登録処理等の遅延が発生する可能性があります。

可能な限り、手書き伝票ではなく決済端末機でのご対応をお願い申し上げます。

その他、各業務に関しましても、加盟店様各位にご迷惑をお掛けしないよう出来得る限りの対応を行って参りますが、状況をご賢察いただき、あらかじめご了承の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上