

お客様各位

カシオ計算機株式会社  
株式会社C X Dネクスト

## カシオ電子レジスター 保守サポート終了日のご案内

拝啓 時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社の電子レジスターおよび各種サービスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、電子レジスターの保守サポート終了日について、下記の通りご案内申し上げます。ご利用中の電子レジスターの保守サポートは、下記の日程で終了いたします。**保守サポート終了後は修理などの対応はいたしかねますため、あらかじめ「電子レジスターの機種」および「保守サポート終了日」をご確認いただけますようお願い申し上げます。**

尚、売上集計管理サービス、電子決済サービス、スキャニングサービス、データ連携サービス、EZネットレジ、EZ キャッシュレスなどの各種サービスは、2029年12月末をもって終了いたします。

敬具

記

### ① 2026年6月30日 保守サポート終了機種

TE-2800 / TK-2800

### ② 2027年3月31日 保守サポート終了機種

V-R200 シリーズ / V-R7000 シリーズ / V-R7100 シリーズ

### ③ 2032年6月30日 保守サポート終了機種

SR-G3 / SR-S200 / SR-S4000 / SR-C550  
SR-G3-EX / SR-S200-EX / SR-S4000-EX / SR-C550-EX

### ④ 既に保守サポート終了済みの機種

TE-2500 / TE-2600 / NM-2000 / TE-3500 / TE-5500  
TK-2500 / TK-2600 / NK-2000 / TK-5500 / TK-6500 / QT-6000  
VX-100 / VX-110 / VX-10

EZネットレジ（タブレット）をご利用のお客様は、下記の 注1) をご確認ください。

注1) EZネットレジのタブレットおよび各種周辺機器に関するお問合せは、EZネットレジサービスが終了する2029年12月末まで弊社コールセンターで承ります。有償保守の加入有無、各メーカーの状況により対応が異なるため、故障の際はコールセンターまでお問合せください。

注2) 今回ご案内の保守サポート終了情報は、CxDネクストの各種サービスに対応している機種に限定した情報です。その他の機種に関する保守サポート終了日の情報は、カシオ計算機のホームページでご確認ください（右のQRコードからアクセス可能です）。



ご利用中の電子レジスターの機種がご不明な場合は、下記コールセンターまでお問合せください。

本件に関するお問合せ先：

C X D ネクスト インフォメーションセンター



**0120-001944**

受付時間：月曜日～土曜日 9時00分～17時30分  
(日・祝日・年末年始・指定休業日は除く)

以上

## よくあるご質問 (FAQ)

---

### Q1. レジの保守サポートが終了した場合、レジとサービスは使用できなくなるのか？

---

レジの保守サポート終了後も、レジおよび各種サービスはご使用いただけます。

ただし、保守サポート終了後は、レジの修理などのサポートを受けることはできません。その点をあらかじめご了承いただいた上で、ご使用いただくことは可能です。尚、各種サービスは、2029年12月末までご利用いただけます（2030年1月以降はご利用いただけません）。

---

### Q2. 2029年12月末のサービス終了後は、レジは使えなくなるのか？

---

2029年12月末の各種サービス終了後も、レジを単体（各種サービスなし）でご使用いただくことは可能です。2029年12月末よりも前にサービスを解約された場合も同様です。

レジの保守サポート終了日をご確認の上、ご使用ください。

**注）ただし、EZ ネットレジは除きます。EZ ネットレジのタブレットおよび各種周辺機器は、EZ ネットレジサービスなしではレジとして動作しません。そのため、EZ ネットレジのサービス終了後（もしくはサービス解約後）は、タブレットおよび各種周辺機器をレジとしてご使用いただけません。**