

2024年1月5日

お客様 各位

**CXDNEXT**

株式会社CXDネクスト

■本件に関するお問合せ先  
インフォメーションセンター  
0120-001944

## 令和6年能登半島地震で被災したお客様への サービス利用料金減免について

冠省 令和6年能登半島地震で被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、このたびの災害での被災により弊社クラウドサービスをご利用いただけなかったお客様を対象に、ご利用料金を減免する支援措置を実施させていただきます。

この措置にはお客様からのお申し出が必要となりますので、大変恐縮ではありますが、ご利用料金の減免をご希望のお客様は、添付申請書にご記入のうえ、FAX、またはメールでご申請いただけますようお願い申し上げます。

草々

### ■ 減免対象となるお客様

店舗様の登録住所が内閣府発表の令和6年能登半島地震に関する災害救助法適用地域内であり、今回の災害での被災により弊社クラウドサービスをご利用いただけなかった加盟店様。

※内閣府災害救助法の適用状況

[https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

### ■ 減免対象となる料金

対象期間：2024年1月から2024年3月ご利用分のご利用料金

(対象期間の内、弊社クラウドサービスをご利用いただけなかった期間)

対象サービス：弊社クラウドサービスのご利用料金。

※弊社クラウドサービス

- ・EZネットレジ、EZキャッシュレス、売上集計管理サービス等、電子決済サービスIC
- ・EZ販売管理、EZ給与勤怠、BC受発注
- ・HANJO会計、HANJO法人会計、HANJO給与、HANJO集客
- ・ECR+Premium 等

※EZキャッシュレス、電子決済サービスに対する手数料は減免の対象に含まれません。

※お支払い方法が口座振替のお客様は、各月23日の振替日にいったん振替させていただきますが、減免をご希望の場合は、次月以降の口座振替で減額させていただきます。

※お支払い方法が銀行振込のお客様につきましては、ご請求の調整について別途ご相談させていただきますので、添付申請書のご連絡先電話番号を必ずご記入ください。

なお、カシオ製レジスターが被害を受けた場合は、カシオ計算機におきまして、修理可能な状態の製品について特別価格での修理対応を行っております。詳細はカシオ計算機ホームページに掲載の案内をご参照ください。

以上

(株)CXDネクスト行き

お早めにご申請ください。  
各月 20 日までに送信をお願いします。

FAX(03-5371-1592)か、メール (ml\_shinsei@cxdnext.co.jp) で送信をお願いします。

### 令和 6 年能登半島地震で被災したお客様への サービス利用料金減免の申請書

令和 6 年能登半島地震で被災しクラウドサービスが利用できなかったため、2024 年 月 のサービス利用料金の減免を申請します。

申請日	2024 年 月 日
加盟店名	
代表者名	印
電話番号	
ご利用サービス	
減免店舗名	減免申請の店舗が複数ある場合は全てご記入をお願いします。  合計 店舗

現在の営業状況についてご記入ください。

(該当の  にチェックを記入してください。)

- 営業中 または、 営業再開予定 ( 月 日頃)
- 【レジご利用の場合】 ネットレジの障害はありませんか？
- 障害無し  障害あり (内容: )
- 【電子決済サービスご利用の場合】 (E Zキャッシュレス、電子決済サービス IC)
- 決済端末に障害はありませんか？
- 使える  使えない (内容: )
- 再開の見通しがたたない

その他ご連絡事項

以上