

EZネットレジ ご解約の手引き

平素より弊社サービスご利用いただき、誠にありがとうございます。
表記の解約手続きに関して下記のご注意事項をご確認・ご同意の上、お申込またくようお願いいたします。

記

■ 解約に必要な書類

下記書類をご記入の上、メールないし FAX にて CXD ネクストへご提出くださいますようお願いいたします。

書類名	ご注意事項
サービス解約申込書	契約者名、店舗名、解約するサービス、電子レジスターコードをご記入ください。

■ サービス料金のご請求とクレジット売上代金のお振込みについて

● サービス料金のご請求

サービス利用料は月額※となっております。解約月のサービス利用料は、翌月にご請求となります。

● クレジット売上代金のお振込み(EZキャッシュレスサービスご契約の方のみ)

クレジット売上代金は、サービスご解約後も、お取り扱い区分によって定められたお振込み日にお振込みとなります。

■ 取引履歴データのダウンロードについて

取引履歴(レジのジャーナル)を、レジの精算時に印刷して保存する運用ではなく、電子保存で運用されている場合は、次ページ以降の手順をご参照いただき、ご解約日までに該当データを必ずダウンロードしてください。

■ EZキャッシュレスをご利用の方へ

決済端末(V200c)はご返却の必要はございませんが、ご解約日以降決済端末をご利用にならないでください。

本サービスの決済端末利用に伴う加盟店受取金が弊社とは異なる会社より実施されている場合は、直接ご契約の会社に契約解除のご連絡をお願いします。

■ 解約の手順

解約届け到着後担当より確認の連絡をさせていただきます。

以上

ご記入に際し、ご不明な点がございましたら下記番号にお問合せください。

 **0120-001944**
受付時間：月曜日～土曜日 AM 9:00～PM 5:30
(日曜・祝日・年末年始などを除く)

取引履歴データのダウンロード方法

取引履歴（レジのジャーナル）を、レジの精算時に印刷して保存する運用ではなく**電子保存で運用**されている場合は、必ず以下 2 点の取引履歴データをダウンロードする必要があります（レジで印刷して保存されている場合は、ダウンロードは任意です）。

(1) ジャーナルデータ（PDF 形式）

(2) 明細データ（CSV 形式）

(1)(2)ともに、EZ ネットレジのご利用開始からサービス利用終了までの全期間のデータをダウンロードしてください。**ダウンロードしたファイルは、消失しないように安全に保管いただき、税務署の求めに応じていつでも提示できるようにしておく必要があります。**

パソコンでクラウド管理画面にログインすることで、上記 2 点のデータをダウンロードできます。**ご解約後はログインできなくなるため、必ずご解約日までにデータをダウンロードしてください。**

上記以外の売上レポート等のダウンロードは任意です。必要に応じてダウンロードしてください。

(1) ジャーナルデータのダウンロード方法

サイドメニューの「取引履歴」-「ジャーナル」を選択します。

The screenshot displays the EZ Netレジ (EZ Net Register) interface. The sidebar menu on the left has '取引履歴' (Transaction History) and 'ジャーナル' (Journal) highlighted. The main area shows a list of transactions with columns for time, amount, and receipt details. A receipt preview is shown on the right side of the screen.

時間	金額	レシート内容
10:43:53	¥1,250	
10:46:47	¥1,250	
10:55:18	¥250	
11:03:28	-	
11:06:19	¥1,250	
11:11:58	¥4,500	
11:16:01	¥4,650	
11:40:54	¥1,300	

カシオ カフェ
東京都渋谷区本町1-6-2
03-1234-5678
領 収 書
お買い上げありがとうございます。
登録番号 T1234567890123
0001 マネージャー
2024年10月08日 10時55分
1名様 000010
〒ア1 伝票番号126
ホットコピー ¥250

小計 1点 ¥250
合計 ¥250
(内消費税等 ¥22)
10%対象 ¥250
(内消費税等 10% ¥22)
現金 ¥250

- ① データをダウンロードしたい店舗を選択します。
- ② 店舗で複数台のレジを使用している場合は、絞り込みで「レジ」を指定します。

ジャーナルデータは、レジごとにダウンロードする必要があります。
全ての店舗、全てのレジのデータを、漏れのないようにダウンロードしてください。

- ③ ダウンロードしたい期間を選択します。
日別、月別、年別、カスタム（任意の期間、最大 31 日）の指定が可能です。
- ④ 「PDF ダウンロード」をクリックすると、指定された条件のデータが PDF 形式で出力されます。

(2) 明細データのダウンロード方法

サイドメニューの「取引履歴」-「明細ダウンロード」を選択します。



- ① データをダウンロードしたい店舗を選択します。
- ② ダウンロードしたい期間を選択します。
日別、カスタム（任意の期間、最大 31 日）の指定が可能です。
- ③ 「CSV ダウンロード」をクリックすると、指定された条件のデータが CSV 形式で出力されます。

ダウンロードした明細データの詳細は、次ページの「取引履歴 明細データ（CSV 形式）のフォーマット」をご参照ください。

■取引履歴 明細データ (CSV 形式) のフォーマット

取引履歴の明細ダウンロードデータは、取引 (=レシート) の内容をデータ化したものです。

データは、「伝票情報」「商品情報」「取引キー情報」の 3 ブロックで構成されています。登録商品数と使用された取引キー数により、1 取引あたりのデータの行数と列数が以下のように変化します。

- ① 1 取引内で商品が複数登録されると、動的に行が増えます (1 商品 1 行)
- ② 1 取引内で取引キーが複数入力されると、動的に列が増えます (1 取引キー=1 ブロック)



※ 例えば、支払いに「現金」と「商品券」を併用した場合、取引キー情報は(1)と(2)の 2 ブロック生成されます。

【伝票情報】

項目種別	ヘッダー名	パラメーター
-	グループコード	
-	会社コード	
-	店舗コード	
-	レジコード	
伝票情報	取引営業日	
伝票情報	伝票作成日時(伝票 ID)	
伝票情報	一連番号	
伝票情報	伝票番号	
伝票情報	商品名	
伝票情報	店舗番号	
伝票情報	店舗名	
伝票情報	客層名	
伝票情報	スタッフ名	
伝票情報	端末番号	
伝票情報	伝票起案日時	
伝票情報	処理完了日時	
伝票情報	登録区分	0 : Web から登録 1 : レジから登録
伝票情報	伝票種別	100 : 売上 200 : 入金

		210：出金
伝票情報	伝票区分	伝票種別 100 の時 1：販売 2：返品 3：取消
伝票情報	伝票分類（カテゴリ）	00：通常売上 02：自社消費 1（まかない）
伝票情報	Reserve_01	
伝票情報	Reserve_02	
伝票情報	スタッフコード 1	
伝票情報	スタッフコード 2	
伝票情報	Reserve_03	
伝票情報	Reserve_04	
伝票情報	Reserve_05	
伝票情報	Reserve_06	
伝票情報	Reserve_07	
伝票情報	売上金額(税込)	
伝票情報	消費税金額	
伝票情報	商品値引額(税込)	
伝票情報	伝票値引額(税込)	
伝票情報	端数值引額	
伝票情報	Reserve_08	
伝票情報	奉仕料	
伝票情報	奉仕料対象額	
伝票情報	内消費税対象額（8%）	
伝票情報	Reserve_09	
伝票情報	内消費税対象額（10%）	
伝票情報	Reserve_10	
伝票情報	外消費税対象額（8%）	
伝票情報	Reserve_11	
伝票情報	外消費税対象額（10%）	
伝票情報	Reserve_12	
伝票情報	Reserve_13	
伝票情報	Reserve_14	
伝票情報	内消費税額（8%）	
伝票情報	Reserve_15	
伝票情報	内消費税額（10%）	
伝票情報	Reserve_16	
伝票情報	外消費税額（8%）	
伝票情報	Reserve_17	
伝票情報	外消費税額（10%）	
伝票情報	Reserve_18	
伝票情報	Reserve_19	
伝票情報	Reserve_20	
伝票情報	非課税対象額	
伝票情報	不課税対象額	
伝票情報	会員コード	
伝票情報	客層コード	

伝票情報	客数	
伝票情報	テーブル番号	
伝票情報	Reserve_21	
伝票情報	Reserve_22	
伝票情報	Reserve_23	
伝票情報	レジ精算番号	
伝票情報	レジ元伝票作成日時	
伝票情報	摘要 1	
伝票情報	摘要 2	
伝票情報	摘要 3	
伝票情報	摘要 4	
伝票情報	摘要 5	
伝票情報	レジ元伝票レジコード	

【商品情報】

項目種別	ヘッダー名	パラメーター
商品情報	行番号	
商品情報	注文日時	
商品情報	完了日時	
商品情報	Reserve_24	
商品情報	Reserve_25	
商品情報	Reserve_26	
商品情報	Reserve_27	
商品情報	商品コード	
商品情報	Reserve_28	
商品情報	Reserve_29	
商品情報	Reserve_30	
商品情報	単位数	
商品情報	単価	
商品情報	定価	
商品情報	原価(税込)	
商品情報	金額(税込)	
商品情報	商品値引額(税込)	
商品情報	値引要因コード	
商品情報	課税区分コード	01：内税 8% 03：内税 10% 05：外税 8% 07：外税 10% 09：課税 9 10：課税 10 81：非課税
商品情報	部門コード	
商品情報	商品区分コード	
商品情報	商品区分コード 01	
商品情報	商品区分コード 02	
商品情報	商品区分コード 03	

商品情報	商品区分コード 04	
商品情報	商品区分コード 05	
商品情報	商品区分コード 06	
商品情報	商品区分コード 07	
商品情報	商品区分コード 08	
商品情報	商品区分コード 09	
商品情報	商品区分コード 10	
商品情報	商品プロパティ	
商品情報	登録状態	
商品情報	摘要 1	
商品情報	摘要 2	
商品情報	摘要 3	
商品情報	摘要 4	
商品情報	摘要 5	

【取引キー情報】（取引キー情報が5つ発生した際のフォーマット）

項目種別	ヘッダー名
取引キー情報	行番号 1
取引キー情報	取引キーコード 1
取引キー情報	取引キー名 1
取引キー情報	ファンクションコード 1
取引キー情報	ファンクション名 1
取引キー情報	回数 1
取引キー情報	金額 1
取引キー情報	備考 1_1
取引キー情報	備考 2_1
取引キー情報	備考 3_1
取引キー情報	備考 4_1
取引キー情報	備考 5_1
取引キー情報	行番号 2
取引キー情報	取引キーコード 2
取引キー情報	取引キー名 2
取引キー情報	ファンクションコード 2
取引キー情報	ファンクション名 2
取引キー情報	回数 2
取引キー情報	金額 2
取引キー情報	備考 1_2
取引キー情報	備考 2_2
取引キー情報	備考 3_2
取引キー情報	備考 4_2
取引キー情報	備考 5_2
取引キー情報	行番号 3
取引キー情報	取引キーコード 3
取引キー情報	取引キー名 3
取引キー情報	ファンクションコード 3
取引キー情報	ファンクション名 3

取引キー情報	回数 3
取引キー情報	金額 3
取引キー情報	備考 1_3
取引キー情報	備考 2_3
取引キー情報	備考 3_3
取引キー情報	備考 4_3
取引キー情報	備考 5_3
取引キー情報	行番号 4
取引キー情報	取引キーコード 4
取引キー情報	取引キー名 4
取引キー情報	ファンクションコード 4
取引キー情報	ファンクション名 4
取引キー情報	回数 4
取引キー情報	金額 4
取引キー情報	備考 1_4
取引キー情報	備考 2_4
取引キー情報	備考 3_4
取引キー情報	備考 4_4
取引キー情報	備考 5_4
取引キー情報	行番号 5
取引キー情報	取引キーコード 5
取引キー情報	取引キー名 5
取引キー情報	ファンクションコード 5
取引キー情報	ファンクション名 5
取引キー情報	回数 5
取引キー情報	金額 5
取引キー情報	備考 1_5
取引キー情報	備考 2_5
取引キー情報	備考 3_5
取引キー情報	備考 4_5
取引キー情報	備考 5_5