

ネットレジサービスご解約の手引き

平素より弊社サービスご利用いただき、誠にありがとうございます。
表記の解約手続きに関して下記のご注意事項をご確認・ご同意の上、お申度いただくようお願いいたします。

記

■ 解約に必要な書類

下記書類をご記入の上、同封の返信用封筒にてCXDNEXTへご提出くださいますようお願いいたします。

書類名	ご注意事項
サービス解約申込書	契約者名、店舗名、解約するサービス、電子レジスターコードをご記入ください。

■ サービス料金のご請求について

● サービス料金のご請求

サービス利用料は**月額※**となっております。解約月のサービス利用料は**翌月にご請求となります。**

※スキヤニングサービスのみ、年額となっておりますので解約後の払い戻しはございません。

■ 売上集計管理サービス・売上集計管理サービスEXご利用の方へ

解約手続きが完了すると売上集計管理サービスでご覧いただいていた **Web ページにログインすることができなくなります。必要な情報は、事前にダウンロードをお願いいたします。**

また、売上速報メールなどケータイ配信をご利用の方は、解約前にアドレス削除など配信停止の登録を行ってくださいますようお願いいたします。

■ 解約の手順

別紙「解約の流れ」をご確認をお願いいたします。

■ ネットレジを単レジでご利用になる方へ

お客様にて、ネットレジで「サービス情報初期化」の操作を行わないと、一部機能が単レジとしてご利用ができなくなります。**必ず、別紙「解約の流れ」記載の操作を実施ください。**

なお、解約手続き完了後インターネット回線のご解約は、お客様ご自身で各事業者へお申度ください。

以上

ご記入に際し、ご不明な点がございましたら下記番号にお問合せください。



0570-031224

市内通話料金のみでご使用いただけます。

受付時間：月曜日～土曜日
AM9:00～PM5:30
(日曜・祝日・年末年始などを除く)

解約の流れ

①サービス解約申込書の必要事項を記入のうえ、CXDネクストまでお送りください。



②CXDネクストにサービス解約申込書が届きましたら、解約申込書の受領のご連絡をいたします。



③解約手続を行う日時を、CXDネクストがお客様へご相談させていただき、決定いたします。



④上記日時に解約手続を行います。



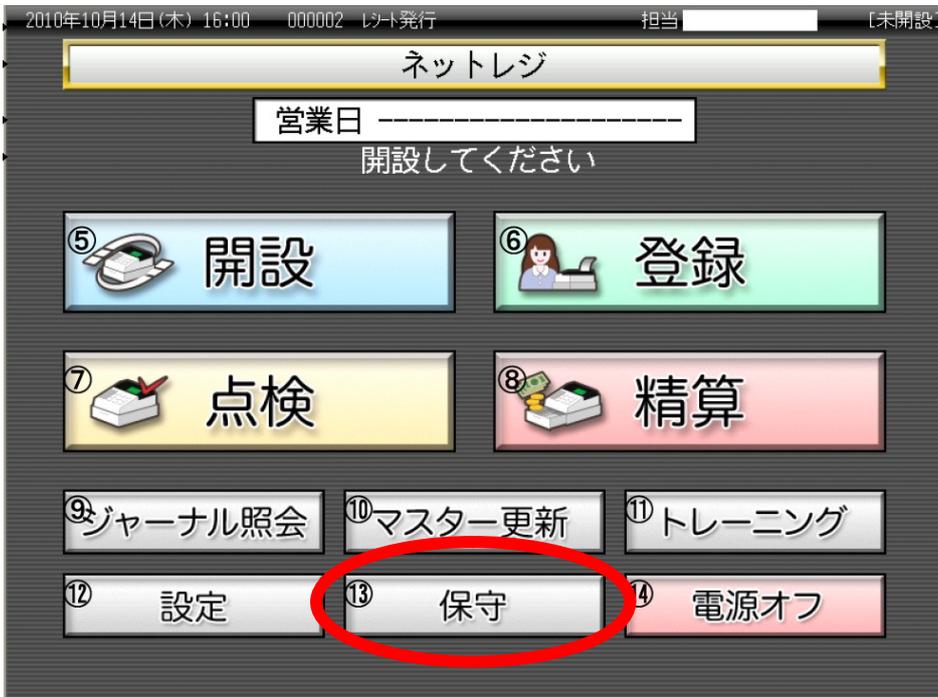
⑤**ネットレジのサービス情報初期化を行ってください。**

『参考Ⅰ. サービス情報初期化』をご参照ください。

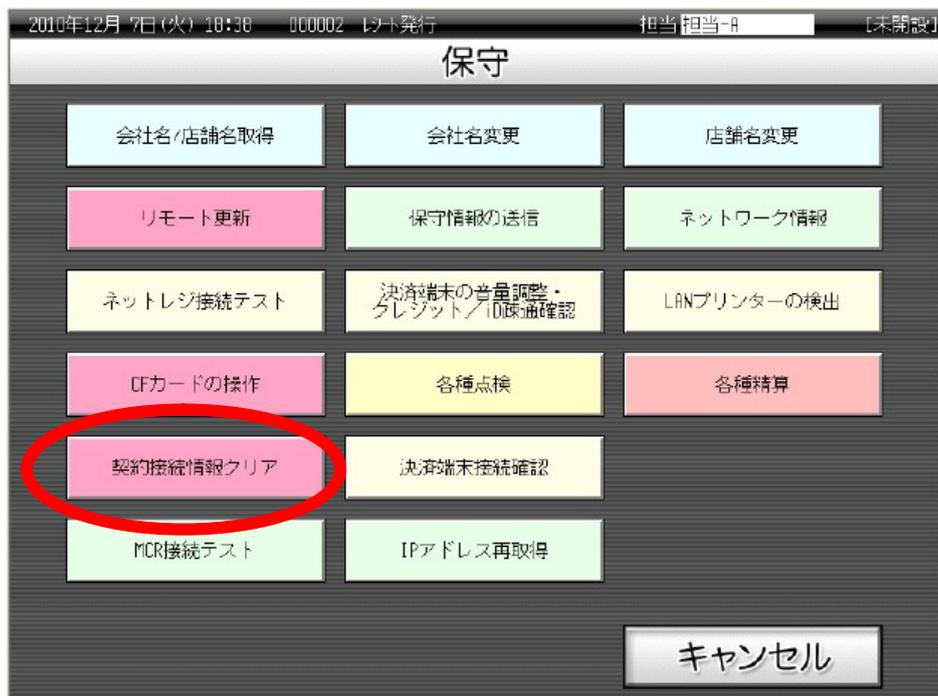
※必ず実施ください。

参考 I . サービス情報初期化

(1) QT-6000の画面より、「保守」メニューを選択してください。



(2) 契約接続情報クリア を押してください。



(3) 「ネットレジ契約接続情報をクリアします」というメッセージが表示されますので「了解」を押してください。

(4) 「ネットレジ契約接続情報をクリアしました」とメッセージが表示されますので、「了解」を押してください。