

ネットレジサービスご解約の手引き

平素より弊社サービスご利用いただき、誠にありがとうございます。
表記の解約手続きに関して下記のご注意事項をご確認・ご同意の上、お申しいただくようお願いいたします。

記

■ 解約に必要な書類

下記書類をご記入の上、同封の返信用封筒にて CXD ネクストへご提出くださいますようお願いいたします。

書類名	ご注意事項
サービス解約申込書	契約者名、店舗名、解約するサービス、電子レジスターコードをご記入ください。

■ サービス料金のご請求とクレジット売上代金のお振込みについて

● サービス料金のご請求

サービス利用料は **月額※**となっております。解約月のサービス利用料は、**翌月にご請求となります。**

※スキャンングサービスのみ、年額となっておりますので解約後の払い戻しはございません。

● クレジット売上代金のお振込み(電子決済サービスご契約の方のみ)

クレジット売上代金は、サービスご解約後も、お取り扱い区分(1回払い、など)によって定められたお振込み日にお振込みとなります。

■ 売上集計管理サービス・売上集計管理サービス EX ご利用の方へ

解約手続きが完了すると売上集計管理サービスでご覧いただいていた **Web ページにログインすることができなくなります。必要な情報は、事前にダウンロードをお願いいたします。**

また、売上速報メールなどケータイ配信をご利用の方は、解約前にアドレス削除など配信停止の登録を行ってくださいますようお願いいたします。

■ 電子決済サービスご利用の方へ

決済端末(V200c)はご返却の必要はございませんが、ご解約日以降、決済端末をご利用にならないでください。

ネットレジで JCB をご利用頂いている場合、JCB 加盟店契約の解約は直接 JCB へお申込ください。

■ 解約の手順

別紙「解約の流れ」のご確認をお願いいたします。

■ ネットレジを単レジでご利用になる方へ

お客様にて、ネットレジで「サービス情報初期化」の操作を行わないと、一部機能が単レジとしてご利用ができなくなります。**必ず、別紙「解約の流れ」記載の操作を実施ください。**

なお、解約手続き完了後インターネット回線のご解約は、お客様ご自身で各事業者へお申込ください。

以上

ご解約の流れ

電子決済サービス IC(V)を含む場合

電子決済サービス IC(V)を含まない場合

売上集計管理サービス等
他サービスは継続利用される場合

契約サービス全てを
ご解約される場合

① サービス解約申込書の必要事項をご記入の上、CXDネクストまでお送りください。

② CXDネクストにサービス解約申込書が届きましたら、解約申込書の受領のご連絡をいたします。

③ 解約手続きを行う日時を、CXDネクストからお客様へご相談させていただき、決定いたします。

④ ③で決定した日に解約手続きを行います。

⑤ 解約日以降インターネット接続キーを取外してください。
※『参考Ⅰ. インターネット接続キーの取外し』をご参照ください。

⑥ ネットレジのサービス情報初期化と動作確認を行ってください。
『参考Ⅱ. サービス情報初期化』をご参照ください。
※必ず実施してください。

⑧ レジから決済端末(V200c)を取り外し、
『参考Ⅲ. 決済端末(V200c)の取外し設定』
を実行してください。
また、解約日以降は、決済端末をご利用にならないでください。

⑨ 取り外したインターネット接続キーを、同封(又は別送)いたし
ました返信用封筒でCXDネクストまでお送りください。

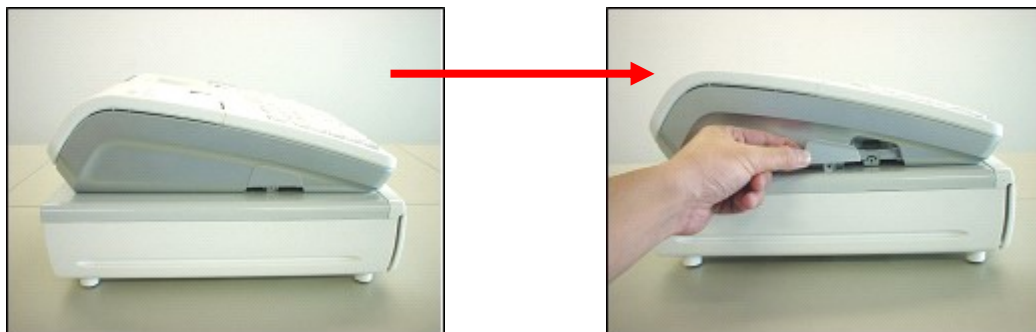
ご解約手続き終了です

ご解約手続き終了です

ご解約手続き終了です

参考 I . インターネット接続キーの取り外し

- ① モードキーを『OFF』にし、ネットレジ本体左側面のカバーを外します。



- ② セットされているインターネット接続キー(RAC-12)を外します。



- ③ ネットレジ本体左側面のカバーを取り付けます。

参考Ⅱ. ネットレジのサービス情報初期化

インターネット接続キーを外した状態で下記の操作を実施ください。

①モードスイッチを「設定」の位置に合わせます。

モードスイッチの位置



②以下の操作を行います。

7 小計

③以下の操作を行います。

0 7 0 0 小計 現/預

③ ネットレジ本体左側面のカバーを取り付けます。

【動作確認】

④モードスイッチを「設定」の位置に合わせます。

モードスイッチの位置



⑤以下の操作を行います。

0 0 0 0 0 0 0 7 0 0 小計

ゼロを7回 ゼロを2回

⑥レシートの印字内容を確認します。

Nov 14 2007 21:46:48
管理No :xxxx
LABEL :XXXXXX
000001:000000000000000000000000

最初の8桁が
000001:0 になっている事をご確認ください。

参考Ⅲ. 決済端末(V200c)の取外し設定(電子決済サービス IC(V)をご解約の場合)

「クレジット」「電子マネー」ボタンを、決済端末(V200c)連動から、オフラインボタンに設定を切り替えます。
(この設定を行わずに決済端末を取外すと、「クレジット」「電子マネー」ボタンはエラー操作となります)
電子決済サービス IC(V)のご解約日に合わせて、この操作を実施してください。
また、決済端末(V200c)はレジからケーブルごと外した上、使用しないでください。
※レジ精算を行い精算レポートを印字してから取外してください。(精算レポートは大切に保管してください。)

①モードスイッチを「設定」の位置に合わせます。

モードスイッチの位置



設定

②～④の操作後は
すべてこの画面が
表示されます

②以下の操作を行い、画面が右図のようになったことを確認します。

3 小計



③続いて、以下の操作を行い、画面が右図のようになったことを確認します。

3 9 8 小計 0 現/預 小計



「現/預」を押下した直後にこの画面になります

④続いて、以下の操作を行い、画面が下図のようになったことを確認します。またレシートが印刷されます。

0 クレジット 0 電子マネー 0 C承認後売上 0 銀聯 小計

画面イメージ



レシートイメージ

P03	2019年 9月19日	17:29
		000006
クレジット		00**-02
		00000000
電子マネー		00**-02
		00000000
C承認後売上		00**-02
		00000000
銀聯		00**-02
		00000000

**の部分は数字が入ります
数字はお客様により異なります