

2021年5月7日

お客様各位

株式会社 CXD ネクスト

サポートセンター受付時間の一部短縮について

5月3日以降、当社サポートセンター業務（夜間受付）の委託先であるコールセンターに勤務する従業員に、新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されました。

本件を受け、当該コールセンターでは感染拡大防止対策に加えて、所管保健所の指導のもと従業員の安全を最優先し、5月8日～5月22日の間、フロアが閉鎖されることとなりました。

上記に伴い CXD ネクストサポートセンターにおける体制の見直しを行いましたが、受付時間の一部短縮をせざるをえず、ご了承をお願いいたします。

■期間 : 5月9日(日)～5月22日(土)

■受付停止時間 : 6:00～9:00

この間、電話受付ができません。

ご利用のネットレジサービス等のサービスは問題なくご利用可能です。

*登録内容のご変更などにつきましては、以下ページより書類をダウンロードいただけます。

<https://www.cxdnext.co.jp/shinsei/index.html>

お客様ならびに関係者の皆様におかれましてはご迷惑をおかけし申し訳ございません。

今後も社内外への感染拡大抑止と従業員の安全確保を最優先に、

政府や自治体の発表方針に基づき、迅速に対応を実施してまいります。

関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。