

ネットレジ(V-Regi) サービスご解約の手引き

平素より弊社サービスご利用いただき、誠にありがとうございます。
表記の解約手続きに関して下記のご注意事項をご確認・ご同意の上、お申込またくようお願いいたします。

記

■ 解約に必要な書類

下記書類をご記入の上、同封の返信用封筒にて CXD ネクストへご提出くださいますようお願いいたします。

書類名	ご注意事項
サービス解約申込書	契約者名、店舗名、解約するサービス、電子レジスターコードをご記入ください。

■ サービス料金のご請求とクレジット売上代金のお振込みについて

● サービス料金のご請求

サービス利用料は月額※となっております。解約月のサービス利用料は、翌月にご請求となります。
※スキャンサービスのみ、年額となっておりますので解約後の払い戻しはございません。

● クレジット売上代金のお振込み(電子決済サービスご契約の方のみ)

クレジット売上代金は、サービスご解約後も、お取り扱い区分(1回払い、など)によって定められたお振込み日にお振込みとなります。

■ 売上集計管理サービス・売上集計管理サービス EX ご利用の方へ

解約手続きが完了すると売上集計管理サービスでご覧いただいていた [Web ページにログインすることができなくなります。](#) 必要な情報は、事前にダウンロードをお願いいたします。

[また、売上速報メールなどケータイ配信をご利用の方は、解約前にアドレス削除など配信停止の登録を行ってくださいますようお願いいたします。](#)

■ 電子決済サービス IC(V) ご利用の方へ

決済端末(V200c)はご返却の必要はございませんが、ご解約日以降、決済端末をご利用にならないでください。

ネットレジで JCB をご利用いただいている場合、JCB 加盟店契約の解約は直接 JCB へお申込ください。

■ 解約の手順

別紙「解約の流れ」のご確認をお願いいたします。

■ ネットレジを単レジでご利用になる方へ

お客様にて、ネットレジで「サービス情報初期化」の操作を行わないと、一部機能が単レジとしてご利用ができなくなりますので、必ず、別紙「解約の流れ」記載の操作を実施ください。

なお、解約手続き完了後インターネット回線のご解約は、お客様ご自身で各事業者へお申込ください。

以上



ご解約の流れ

電子決済サービス IC(V)を含む場合

電子決済サービス IC(V)を含まない場合

売上集計管理サービス等
他サービスは継続利用される場合

契約サービス全てを
ご解約される場合

① サービス解約申込書の必要事項をご記入の上、CXD ネクストまでお送りください。

② CXD ネクストにサービス解約申込書が届きましたら、解約申込書の受領のご連絡をいたします。

③ 解約手続きを行う日時を、CXD ネクストからお客様へご相談させていただき、決定いたします。

④ ③で決定した日に解約手続きを行います。

⑤ ネットレジ (V-REGI) のサービス情報初期化と動作確認を行ってください。

『参考Ⅰ. サービス情報初期化』をご参照ください。

※必ず実施してください。

⑥ レジから決済端末 (V200c) を取り外し、

『参考Ⅱ. 決済端末 (V200c) の取外し設定』
を実行してください。

また、解約日以降は、決済端末をご利用にならないでください。

ご解約手続き終了です

ご解約手続き終了です

ご解約手続き終了です

参考 I . ネットレジ (V-Regi) のサービス情報初期化

下記の操作を実施ください。

- ① トップメニューの[保守]・[ネットレジ保守]をタップします。



画面はレジの機種により異なります。

この画面は、V-R200 のものになります。

- ② [ネットレジ保守メニュー]の[その他]をタップします。
- ③ [その他メニュー]の[契約情報クリア]をタップします。
- ④ [確認]画面の【OK】をタップします。
- ⑤ [正常終了]画面の【閉じる】をタップします。
- ⑤ [その他メニュー]の[戻る]をタップします。
- ⑥ [ネットレジ保守メニュー]の[閉じる]をタップします。
- ⑦ トップメニューに戻ります (①の画面)

【動作確認】

- ⑧ トップメニューの[保守]・[レジ再起動]をタップします。
- ⑨ [確認]画面の【OK】をタップします。
- ⑩ レジ再起動が正常終了することをご確認ください。

参考Ⅱ. 決済端末(V200c)の取外し設定 (電子決済サービスIC(V)をご解約の場合)

「クレジット」「電子マネー」ボタンを、決済端末(V200c)連動から、オフラインボタンに設定を切り替えます。

(この設定を行わずに決済端末を取外すと、「クレジット」「電子マネー」ボタンはエラー操作となります)

電子決済サービスIC(V)のご解約日に合わせて、この操作を実施してください。

また、決済端末(V200c)はレジからケーブルごと外した上、使用しないでください。

※レジ精算を行い精算レポートを印字してから取外してください。(精算レポートは大切に保管してください。)



* 画面はレジの機種やバージョンにより、異なります。

* 表記の画面は、V-R200のものになりますので、V-R7000の場合は、同様の名称のキーを選択してください。

「クレジット」「電子マネー」ボタンをオフライン設定にします。

① 「メンテナンス」でログインします。



② 「保守」・「DB設定」をタップします。



③ 画面をスクロールし「CSB003」(取引キー設定明細)をタップします。

テーブル選択		2019/09/06 20:03 [未開設]
全件表示	98件	
CSA001	商品設定グループ	
CSA002	商品分類	
CSA003	商品選択区分	
CSA004	商品割引設定	
CSA005	商品表示リンク設定	
CSA006	商品割引成立条件設定	
CSB001	運用設定	
CSB002	取引キー設定	
CSB003	取引キー設定明細	
CSB004	担当者設定	
CSB005	担当者設定グループ	
CSB006	担当者設定グループ明細	
CSB007	キャラクター設定	
CSB008	印字画像設定	
CSB009	客層設定	

全体の真ん中辺りまで
画面をスクロールしてください。

④ 取引キーコード「000031」、ファンクション設定項目コード「STARAPPCODE.EFT」、設定値「100601」の行を選択し「削除」⇒「OK」をタップします。

No.	取引キーコード △	ファンクション設定項目コード	設定値		
1	000031	DRAWER.OPEN	0		
2	000031	ECURRENCY.SELECT	1110000000		
3	000031	FIN.TENDER.CHANGLIMIT	0		
4	000031	FIN.TENDER.ROUND	0		
5	000031	FIN.TENDER.TYPE	1		
6	000031	STARAPPCODE.EFT	100601		
7	000032	DRAWER.OPEN	0		
8	000032	ECURRENCY.SELECT	M		
9	000032	FIN.TENDER.CHANGLIMIT	0		
10	000032	FIN.TENDER.ROUND	0		
11	000032	FIN.TENDER.TYPE	1		
12	000032	STARAPPCODE.EFT	100601		

「No.」は左図と異なる場合があります。

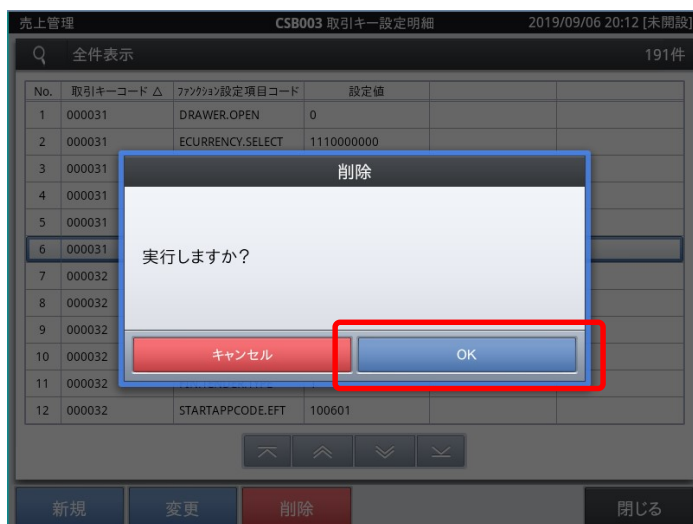
No.	取引キーコード △	ファンクション設定項目コード	設定値		
1	000031	DRAWER.OPEN	0		
2	000031	ECURRENCY.SELECT	1110000000		
3	000031	FIN.TENDER.CHANGLIMIT	0		
4	000031	FIN.TENDER.ROUND	0		
5	000031	FIN.TENDER.TYPE	1		
6	000031	STARAPPCODE.EFT	100601		
7	000032	DRAWER.OPEN	0		
8	000032	ECURRENCY.SELECT	M		
9	000032	FIN.TENDER.CHANGLIMIT	0		
10	000032	FIN.TENDER.ROUND	0		
11	000032	FIN.TENDER.TYPE	1		
12	000032	STARAPPCODE.EFT	100601		

- ⑤ 続いて、取引キーコード「000032」、ファンクション設定項目コード「STARAPPCODE.EFT」、設定値「100601」の行を選択し「削除」⇒「OK」をタップします。



「④」で実施いただいたものとは別の行です。
取引キーコード「000032」です。

「No.」は左図と異なる場合があります。



- ⑥ レジを再起動します。



「閉じる」をタップします。



「閉じる」をタップします。



「OK」をタップすると、レジが再起動します。

以上で設定は終了です。

以上で決済端末(V200c)の取外し設定は完了です。

レジ再起動後、「クレジット」「電子マネー」ボタンをオフラインボタンとしてご利用いただけます。