

2022年2月25日

お客様各位

株式会社CXDネクスト

ネットレジサービス 弊社センターへのアクセス障害に関するご報告

平素よりネットレジサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2月25日、弊社情報センター内の障害により、サービスをご利用できない事象が発生致しました。

大変なご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございませんでした。

なお、現在、各サービスは復旧し、正常にご利用いただける状態でございます。

当該事象について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 内容

売上集計管理サービス/HANJO サービス/楽一EZサービスのWebサービスへのアクセスができない事象が発生いたしました。

2. 発生日時

2022年2月25日 13:03 障害発生
 16:45 障害復旧

3. 原因

弊社情報センター内の一部機器のネットワーク機器障害によりデータサーバへアクセスできない状況となりました。

冗長構成（システムの二重化）はとっておりますが、障害発生機器が完全にシャットダウンしなかったため、冗長ルートが確保できずに、今回の事象に至りました。

その後16:45に対象機器の切り替えを実行しデータサーバに確実にアクセスできる経路を確保することにより、各サービスとも正常にご利用いただける状態に復旧致しました。

この度は大変ご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないように、再発防止に取り組んでまいりますので、これまで同様のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上